

Vedlegg 1
til
Rammeavtale om Telelosji

Standardvilkår for Telelosji
fastnett

Innholdsfortegnelse

1	INNLEDNING	3
2	AVTALER OM TELELOSJI.....	4
3	GENERELLE KRAV OG BETINGELSER FOR TELELOSJI.....	7
4	PRISER OG BETALING	9
5	MISLIGHOLD	10
6	FORSIKRING	12
7	TAUSHETSPLIKT.....	13
8	PERSONVERN.....	13
9	IMMATERIELLE RETTIGHETER	13
10	ENDRING AV STANDARDVILKÅRENE	14
11	OVERDRAGELSE	15
12	KOMMUNIKASJON OG REPRESENTASJON	15
13	LOVVALG OG TVISTELØSNING	16

1 INNLEDNING

1.1 Generelt

1.1.1 Standardvilkårene inneholder de generelle bestemmelsene som skal gjelde mellom Kunden og Telenor ved Avtaler om Telelosji.

1.1.2 Standardvilkårene består av disse generelle vilkår, med tillegg av følgende bilag:

- Bilag 0: Endringsprotokoll
- Bilag 1: Produkter
- Bilag 2: Priser og prisforutsetninger
- Bilag 3: Krav til Utstyr, installasjonsarbeider og feilmelding
- Bilag 4: Sikkerhetsbestemmelser for bruk og adgang til Vertsanlegg
- Bilag 5: Service Level Agreement (SLA)

1.1.3 Kunden plikter å gjøre seg kjent med de til enhver tid gjeldende Standardvilkårene.

1.1.4 Det samlede avtaleforhold som til enhver tid gjelder for Kunden knyttet til hvert enkelt Vertsanlegg anses som en «Avtale».

1.1.5 Alle Avtaler er underlagt Standardvilkårene

1.1.6 Ved motstrid har dokumentene prioritet i rekkefølgen som angitt i punkt 1.1.2. For øvrig gjelder alminnelige tolkningsprinsipper.

1.2 Definisjoner

1.2.1 Følgende definisjoner gjelder for Standardvilkårene og Avtaler:

Anleggstilskudd	Betyr kostnader forbundet med tiltak på Vertsanlegg som Kunden skal betale iht. punkt 4.2 nedenfor.
Avtale	Betyr avtale mellom Kunden og Telenor knyttet til Telelosji på et Vertsanlegg, jf. punkt 2 nedenfor. De samlede disposisjoner som til enhver tid gjelder for et Vertsanlegg anses i denne sammenheng som én «Avtale», uavhengig av om Avtalen er et resultat av enkeltdisposisjoner knyttet til det aktuelle Vertsanlegget eller disposisjoner som også berører andre Vertsanlegg.
Kunden	Betyr Telenors kontraktspart i Rammeavtalen eller dennes etterfølger
Leveringsdato	Betyr den dato Telenor stiller den aktuelle Telelosji, eller endringen av eksisterende Telelosji, til disposisjon for Kunden.
Operatøraksess	”Avtale om atskilt tilgang til Telenors aksesslinjer i Norge”.
Part	Betyr enten Telenor eller Kunden, og ”Partene” betyr Telenor og Kunden i fellesskap.

Produkt	Betyr de produkter og tjenester som leveres i henhold til en Produktbeskrivelse.
Produktbeskrivelse	Betyr til enhver tid gjeldende beskrivelse av et Produkt, som angitt i Bilag 1.
Rammeavtalen	Betyr «Rammeavtale om Telelosji» mellom Telenor og Kunden
Samhandlingsportalen	Betyr de til enhver tid gjeldende nettbaserte portalene for håndtering av kundeforholdet mellom Partene.
Standardvilkårene	Betyr Telenors Standardvilkår for Telelosji, slik disse gjelder på det aktuelle tidspunkt
Telelosji	Betyr samlokalisering av Utstyr i et Vertsanlegg, jf også ekomloven § 1-5 nr. 17.
Telenor	Betyr Telenor Infra AS eller dennes etterfølger.
Tredjepart	Betyr andre juridiske eller fysiske personer enn Telenor og Kunden.
Utstyr	Betyr det utstyr og materiell for elektronisk kommunikasjon som Kunden monterer eller plasserer i Vertsanlegg for Telelosji-formål, eller skal montere eller plassere, og inkluderer terminalutstyr, radioutstyr, tilbehør til slikt utstyr og andre tilhørende fasiliteter som eies av Kunden eller som leies av Kunden fra en Tredjepart.
Vertsanlegg	<p>Betyr de av Telenors fysiske infrastruktur og andre innretninger eller elementer knyttet til elektronisk kommunikasjon som nyttes eller vil bli nyttet til Telelosji, herunder eiendom, lokaler, master, føringsveier for kabler og andre fasiliteter.</p> <p>Om ikke annet er angitt skal referanser til et Vertsanlegg omfatte alle slike fasiliteter som utgjør et funksjonelt anlegg eller en funksjonell komponent for Telelosji i det enkelte tilfellet, og som er geografisk avgrenset til samme lokasjon.</p>
Virkedag	Betyr hverdager som ikke er offentlige høytidsdager i Norge. Referanser til én (1) Virkedag skal forstås som åtte (8) løpende timer i perioden 0800 – 1600 på Virkedager.

2 AVTALER OM TELELOSJI

2.1 Generelt

2.1.1 Telenors tilbud om Telelosji er i hovedsak basert på standardiserte Produkter som nærmere beskrevet i Bilag 1 (Produkter). Mulighetene for Telelosji i det enkelte tilfellet, og dermed hvilke Produkter som er tilgjengelige, avhenger av forholdene på det enkelte Vertsanlegg og kan også forutsette Anleggstilskudd.

2.1.2 I tillegg til de standardiserte Produktene kan det etter nærmere avtale med Kunden tilbys tilleggstjenester om Telelosji eller tjenester som står i sammenheng med dette.

- 2.1.3 Kunden plikter på forespørsel fra Telenor å utarbeide og oversende prognose for forventet behov for Telelosji.
- 2.1.4 Telenor skal på anmodning fra Kunden gi informasjon slik at Kunden skal kunne iverksette forespørsel om Telelosji. Telenor skal gi slik informasjon senest innen 14 dager fra mottak av anmodningen. Ved offentlige høytidsdager forlenges fristen tilsvarende.
- 2.2 Forespørsel, tilbud, bestilling og endring av Telelosji**
- 2.2.1 All kommunikasjon mellom Partene skal skje gjennom Samhandlingsportalen dersom ikke noe annet er særskilt avtalt.
- 2.2.2 Kunden sender forespørsel om Telelosji til Telenor i henhold til Telenors til enhver tid gjeldende rutiner for slike forespørsler som gitt på Samhandlingsportalen. Forespørselen skal være på standardisert format utarbeidet av Telenor. Dersom forespørselen gjelder endringer i eksisterende Avtale, gjelder bestemmelsene her så langt de passer.
- 2.2.3 Etter mottak av Kundens forespørsel vil Telenor vurdere forespørselen og enten gi tilbud om Telelosji eller avslå Kundens forespørsel. Telenor skal som hovedregel gi tilbud eller avslag innen 20 (tyve) Virkedager og senest innen 6 (seks) uker etter at Telenor har mottatt komplett forespørsel fra Kunden, og skal innen denne fristen under enhver omstendighet gi Kunden orientering om når Kunden kan forvente svar. Telenor kan ved behov etterspørre ytterligere informasjon, eller be om at Kunden retter opp eventuelle mangler ved forespørselen dersom denne ikke inneholder den informasjon Telenor krever eller på annen måte er uklar eller ufullstendig.
- 2.2.4 Dersom Telenor gir Kunden et tilbud om Telelosji, skal tilbudet inneholde tilstrekkelig informasjon til at Kunden kan vurdere tilbudets innhold, herunder hvor og i hvilken form Telelosji tilbys og informasjon om pris. Eventuelle avvik fra Kundens forespørsel, herunder betingelser og forutsetninger for tilbudet eller avvik fra Standardvilkårene, skal fremgå. Standardvilkårene gjelder selv om de ikke særskilt nevnes i Telenors tilbud.
- 2.2.5 Dersom imøtekommelse av forespørselen innebærer at Telenor må utvide kapasiteten og/ eller foreta andre endringstiltak som medfører at Kunden må betale Anleggstilskudd, jf. punkt 4.2 nedenfor, skal dette angis særskilt og Telenor gi et estimat på størrelsen av Anleggstilskuddet. Telenor skal lojalt ivareta Kundens interesser ved utvidelse av kapasitet og endringstiltak.
- 2.2.6 Kunden skal i forbindelse med bestillinger gis rimelig tilgang til å besiktige Vertsanlegget på Virkedager. Bilag 4 inneholder nærmere regulering av dette.
- 2.2.7 Avtale om Telelosji anses bindende inngått ved Kundens aksept av Telenors tilbud. Dersom Kunden gir avvikende aksept anses dette som en ny forespørsel, med mindre avviket er av bagatellmessig art og ikke påvirker forutsetningene for Telenors tilbud. Punktene ovenfor gjelder tilsvarende så langt de passer for den nye forespørselen.
- 2.2.8 Om ikke annet eksplisitt fremkommer er Telenors tilbud gyldig i 30 Virkedager fra utstedelsesdato. Dersom tilbudet ikke aksepteres innen fristen anses tilbudet som avslått.
- 2.2.9 Dersom Kunden takker ja til tilbud om innplassering, skal klargjøring for innplassering påbegynnes og gjennomføres uten grunnnet opphold.

2.3 Varighet og oppsigelse

2.3.1 En Avtale løper fra den inngås, jf. punkt 2.2.7, og til den blir sagt opp av en av partene.

2.3.2 Kunden kan si opp en Avtale med 6 (seks) måneders varsel til Telenor. Oppsigelsen sendes gjennom Samhandlingsportalen, i henhold til Telenors til enhver tid gjeldende rutiner for oppsigelse. Dersom Telenor ensidig endrer Standardvilkårene til Kundens ugunst, skal Kunden ha rett til å si opp Avtalen i henhold til bestemmelsen i punkt 10.3.

2.3.3 Telenor kan si opp en Avtale, eller relevante deler av den, med rimelig varsel til Kunden dersom Kunden ikke har benyttet seg av en bestilling innen 12 (tolv) måneder fra Leveringsdatoen eller Kunden innenfor 12- måneders perioden ikke kan fremlegge konkrete planer for utbygging og Telenor eller andre aktører trenger plassen.

2.3.4 Telenor kan i følgende tilfeller si opp Avtalen, eller relevante deler av den med 6 (seks) måneders varsel til Kunden, med mindre kortere frist følger av det aktuelle forholdet som ligger til grunn for oppsigelsen:

- a) Telenors egen disposisjonsrett til Vertsanlegget, eller aktuelle deler av det, opphører;
- b) Vertsanlegget eller deler av dette skal nedlegges, flyttes eller ombygges;
- c) andre forhold utenfor Telenors rimelige kontroll gjør det nødvendig å si opp den aktuelle Telelosji.

Telenor må ved oppsigelse i henhold til dette punkt 2.3.4 hensynta forpliktelser til oppsigelse og eventuelle varslingsfrister som følger av markedsreguleringen i marked 3a og 3b.

2.3.5 Kunden er ansvarlig for å fjerne Utstyr, antenner og/eller kabler innen oppsigelsesfristens utløp. Dersom Kunden ikke har fjernet utstyret ved utløpet av oppsigelsesfristen har Telenor rett til å fjerne utstyret for Kundens regning eller opprettholde vederlaget i henhold til den oppsagte Avtalen inntil Kunden har fjernet utstyret.

2.3.6 Ved fjerning av Utstyr mv. skal den berørte del av Vertsanlegget tilbakestilles til den tilstand det var før Utstyret ble anbragt, med unntak for alminnelig slitasje og elde.

2.3.7 Dersom Kunden ikke har demontert og fjernet alt Utstyr på Vertsanlegget innen oppsigelsesfristens utløp, jf. 2.3.4, kan Telenor demontere og fjerne Utstyret. Telenor vil oppbevare Utstyr som antas å ha kommersiell verdi i inntil tre måneder for avhenting av Kunde. Utstyr som ikke hentes innen fristen, eller som ikke normalt har kommersiell verdi, kan kastes eller på annen måte avhendes av Telenor uten forutgående varsel og uten at Kunden har krav på noen kompensasjon. Disse tiltakene skjer på Kundens regning og risiko

3 GENERELLE KRAV OG BETINGELSER FOR TELELOSJI

3.1 Samarbeid

3.1.1 Partene skal holde hverandre løpende orientert om forhold av betydning for den annen Part og dennes muligheter for oppfyllelse av egne forpliktelser som følger av Avtalen eller samarbeidet for øvrig.

3.1.2 Partene plikter å samarbeide med den annen Parts representanter og Tredjeparter, herunder Telenors andre Telelosji-kunder i den utstrekning det er nødvendig for å gjennomføre Avtalen eller for å unngå at Partene blir pådratt unødige kostnader i forbindelse med gjennomføringen.

3.2 Generelle krav til Utstyr

3.2.1 Utstyr skal oppfylle alle krav som følger av Avtalen med mindre annet er skriftlig avtalt. Mer spesifikke krav til Utstyr, og monteringen av Utstyr, følger av Bilag 3.

3.2.2 Kunden er selv ansvarlig for installasjon, montasje, drift og vedlikehold av Utstyr. Kunden er ansvarlig for sine leverandører, innleid personell mv. som Kunden måtte benytte i forbindelse med slike tiltak på samme måte som egne ansatte. Kontrakter med Tredjeparter knyttet til Telelosji skal inneholde de bestemmelser som er nødvendige for at Kunden skal kunne oppfylle sine forpliktelser etter Avtalen.

3.2.3 Utstyr forblir Kundens eiendom, risiko og ansvar selv om det monteres på Vertsanlegg. Telenor har ikke vedlikeholdsansvar eller annen omsorgsforpliktelse for Utstyret, og er heller ikke ansvarlig for skade på eller tap av Utstyr som ikke er forårsaket av Telenor, herunder tyveri, brann og vannskade mv. Dersom Telenor forårsaker skade på Utstyr gjelder alminnelige erstatningsregler med de ansvarsbegrensninger som følger av Avtalen.

3.2.4 Kunden bærer selv kostnader knyttet til flytting eller endring av Utstyr som følger av pålegg eller krav fra offentlige myndigheter, grunneier eller andre Tredjeparter. I tilfeller hvor det er flere brukere av Vertsanlegget, og kostnader som nevnt ikke med rimelighet kan henføres til den enkeltes Utstyr, skal slike kostnader fordeles likt mellom de aktuelle brukere av Vertsanlegget.

3.2.5 Telenor har med rimelig varsel til Kunden rett til å kreve flytting eller endring av Utstyr dersom det er saklig grunn til det, blant annet når Telenor skal relokalisere virksomheten på samme Vertsanlegg eller til et annet Vertsanlegg, det anses nødvendig av hensyn til vedlikehold av Vertsanlegget eller oppgradering av Vertsanlegget. Telenor skal så langt det er rimelig avhjelpe Kundens operasjonelle ulemper ved å tilby en funksjonelt tilsvarende plassering til Kunden på midlertidig eller permanent basis. Kunden skal i slike tilfeller selv bære de direkte og dokumenterbare kostnadene forbundet med flytting eller endring av Utstyr. Telenor kan i alle tilfeller kreve flytting eller endring av Utstyr så fremt Telenor bærer kostnadene ved dette og det heller ikke påvirker Utstyrets funksjonalitet på en urimelig måte.
I forhold til Utstyr knyttet til Kundens Operatøraksess dekker Telenor direkte og dokumenterbare kostnader ifm. flytting av Utstyr ved Telenors relokalisering av virksomheten på samme Vertsanlegg.

- 3.2.6 Telenor har med rimelig varsel til Kunden rett til å kreve flytting av Utstyr i forbindelse med tiltak for å gi andre kunder tilgang til Telelosji. Den som utløser behovet for flyttingen skal i slike tilfeller dekke de direkte og dokumenterbare kostnadene forbundet med flytting av Utstyr.
- 3.2.7 Kunden har ikke rett til å fremleie Utstyr uten Telenors skriftlige forhåndssamtykke. Denne bestemmelsen er ikke til hinder for at Tredjeparter benytter Kundens utstyr som del av elektronisk kommunikasjonstjeneste som Kunden tilbyr sine kunder, så fremt arrangementet ikke i realiteten har preg av fremleie av Utstyr.
- 3.2.8 Dersom Utstyret forårsaker utilbørlig skade på eller forstyrrelser for Vertsanlegget eller Tredjeparters rettigheter eller eiendom (herunder andre Telelosji-kunder av Telenor), eller det er rimelig grunn til å anta at slik skade eller slike forstyrrelser vil kunne oppstå, skal Kunden sørge for at forholdet blir undersøkt og rettet uten ugrunnet opphold eller innenfor slik frist Telenor setter, og dokumentere tiltakene overfor Telenor. Dersom Kunden ikke retter forholdet, kan Telenor på eget initiativ ta de nødvendige skritt for å avhjelpe forholdet for Kundens regning og risiko.
- 3.3 **Generelt om Vertsanlegg**
- 3.3.1 Vertsanlegg tilbys slik de til enhver tid fremstår («som de er»), og Telenor gir ingen løfter eller garantier knyttet til Vertsanleggets tilstand utover det som eventuelt følger eksplisitt av Avtalen.
- 3.3.2 Kunden må ikke bruke Vertsanlegg til andre formål enn det som er avtalt med Telenor eller på en måte som er i strid med Avtalen. Kunden plikter å følge de generelle regler for tilgang til og bruk av Vertsanlegg som følger av Bilag 4, og Telenors øvrige instruksjoner knyttet til bruk av Vertsanlegg. Kunden er ansvarlig for enhver handling eller unnlattelse fra eget personell (enten det er ansatte eller innleide) i tilknytning til arbeid på Vertsanlegg.
- 3.3.3 Fremleie av de deler av Vertsanlegg som Kunden disponer må ikke finne sted uten Telenors skriftlige forhåndssamtykke. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn.
- 3.3.4 Telenor bestemmer selv i hvilken grad det skal utføres vedlikehold eller andre arbeider på Vertsanlegg. Telenor kan fritt foreta endringer eller andre tiltak i eller på Vertsanlegget som ikke berører Utstyret.
- 3.3.5 Telenor kan foreta endringer eller andre tiltak i eller på Vertsanlegget som berører Utstyret når dette er nødvendig av hensyn til andre brukere av Telelosji eller Telenors drift, vedlikehold eller oppgradering av Vertsanlegget, eller for å ivareta lovpålagte krav eller for øvrig er saklig begrunnet. Telenor har i denne sammenheng også rett til å foreta midlertidig nedkopling av Utstyr og andre funksjoner i Vertsanlegg, samt innføre andre midlertidige tiltak relatert til Utstyret og/eller Vertsanlegg dersom det er et saklig behov for dette i forbindelse med vedlikehold av eller endringer på Vertsanlegg. Kunden skal så langt mulig gis rimelig forhåndsvarsel ved slike tiltak, og Telenor skal uansett varsle Kunden uten ugrunnet opphold om hva som er gjort og som berører Utstyret.

3.4 Lovpålagte krav

- 3.4.1 Partene skal overholde bestemmelsene i, og gitt i medhold av, til enhver tid gjeldende lovgivning, herunder ekomloven og vedtak fattet i medhold av ekomloven, og følge aktuelle bransjestandarder mv. ved gjennomføringen av Avtalen.
- 3.4.2 Kunden skal for egen regning innhente og opprettholde alle nødvendige tillatelser, autorisasjoner mv. som følge av offentligrettslige krav knyttet til eget Utstyr og egen virksomhet, og skal for egen regning etterleve eventuelle særskilte krav til fysisk sikring, informasjonssikkerhet og dokumentasjon knyttet til eget Utstyr og egen virksomhet.
- 3.4.3 Bestemmelsene om Anleggstilskudd gjelder tilsvarende dersom det er behov for endringer i Vertsanlegg på grunn av endringer i offentligrettslige krav. I den grad slike krav omfatter både Kunden og Telenor, eventuelt også flere kunder på samme Vertsanlegg, skal Kunden dekke sin forholdsmessige andel av de kostnader som påløper som følge av slike krav.

4 PRISER OG BETALING

4.1 Generelt

- 4.1.1 Kunden skal betale de priser som følger av Avtalen.
- 4.1.2 Standardiserte priser for Telelosji følger av Bilag 2. Alle priser er oppgitt i norske kroner eksklusive mva.
- 4.1.3 For tilleggstjenester gjelder avtalt pris. Telenor kan justere slike priser årlig i samsvar med økningen i Telenors kostnader, konsumprisindeksen eller annen relevant prisindeks.
- 4.1.4 Kunden plikter å betale for hver Telelosji fra og med Leveringsdatoen og til opphør av Avtalen.

4.2 Anleggstilskudd

- 4.2.1 Dersom det er nødvendig med kapasitetsutvidelse og/eller andre tiltak på Vertsanlegget for å imøtekomme Kundens forespørsel, skal Kunden betale Anleggstilskudd i tillegg til de priser som ellers følger av Bilag 2.
- 4.2.2 Dersom Telenor som følge av kapasitetsutvidelsen må flytte eget eller andre kunders utstyr for å opprettholde eksisterende kvalitet, redundans, dekning eller kapasitet, skal også disse kostandene dekkes av Kunden.
- 4.2.3 Betaling av Anleggstilskudd gir ikke Kunden noen eiendomsrett til Vertsanlegget eller til endringstiltakene, eller rett til å instruere eller på annen måte påvirke endringstiltakene.
- 4.2.4 Kunden har ikke krav på refusjon av Anleggstilskuddet ved oppsigelse eller heving, med mindre dette skyldes Telenors vesentlige mislighold. Kunden plikter uansett å betale de kostnader Telenor påføres eller har blitt påført knyttet til tiltaket frem til oppsigelse eller heving.
- 4.2.5 Telenor kan kreve at Kunden stiller betryggende sikkerhet for Anleggstilskudd, jf. punkt 4.4.2 Telenor plikter i så fall ikke å påbegynne tiltaket før slik sikkerhet er stilt fra Kunden.

4.3 Faktura og betaling

- 4.3.1 Telenor fakturerer Kunden alle produkter og tjenester under Telelosjiavtalen. Fakturaen skal være spesifisert. Faste kostander faktureres forskuddsvis per måned. Eventuelle tilleggskostnader faktureres etterskuddsvis om ikke annet er avtalt. Anleggstilskudd faktureres i henhold til fremdrift for endringstiltaket eller etter nærmere avtale.
- 4.3.2 Fakturaene forfaller til betaling tretti (30) dager fra fakturadato. Ved manglende betaling innen forfall vil Telenor sende betalingsvarsel til Kunden med frist for betaling innen 14 (fjorten) dager.
- 4.3.3 Reklamasjon på faktura skal begrunnes skriftlig og rettes til Telenors kontaktpunkt som anvist på fakturaen innen forfallsdatoen. Dersom det er delvis tvist om faktura skal den uomtvistede delen uansett betales på forfallsdato.
- 4.3.4 Misligholder Kunden sine betalingsforpliktelser etter Avtalen har Telenor krav på forsinkelsesrente i henhold til lov om forsinket betaling av 19. desember 1976 nr. 100, i tillegg til øvrige misligholdssanksjoner.
- 4.3.5 Telenor kan kreve forskuddsbetaling dersom Kunden misligholder sine betalingsforpliktelser under Avtalen, og heller ikke etterkommer krav om sikkerhetsstillelse, jf punkt 4.4.
- 4.3.6 Ved Kundens gjentakende betalingsmislighold kan Telenor unnlate å behandle Kundens forespørsler om Telelosji inntil betalingsmisligholdet er utbedret.

4.4 Sikkerhetsstillelse

- 4.4.1 Telenor kan kreve at Kunden stiller betryggende sikkerhet for sine løpende betalingsforpliktelser. Sikkerhetens størrelse skal tilsvare Telenors forventede inntekter (inklusive merverdiavgift) fra Kunden under denne Avtale i en periode på 4 (fire) måneder. Kunden skal gis tretti (30) dagers frist til å etablere slik sikkerhet, beregnet fra det tidspunkt Kunden mottar Telenors krav.
- 4.4.2 Telenor kan kreve at Kunden stiller betryggende sikkerhet for Anleggstilskudd, jf. punkt 4.2. Slik sikkerhet skal ikke overstige estimert Anleggstilskudd (inklusive merverdiavgift) med tillegg av 15% (femten prosent).
- 4.4.3 Sikkerhet i form av påkravgaranti med solidaransvar fra bank eller annen finansinstitusjon anses alltid som betryggende sikkerhet dersom den har et pålydende beløp som minst tilsvarer det beløp som skal sikres, og for øvrig er gitt på bransjemessige betingelser for slik sikkerhet. Bruk av annen type sikkerhet forutsetter Telenors samtykke. Sikkerhet påvirker ikke Kundens underliggende ansvar etter Avtalen.

5 MISLIGHOLD

5.1 Reklamasjon

- 5.1.1 En part som vil påberope seg den annen parts mislighold må reklamere skriftlig uten ugrunnet opphold etter at vedkommende fikk eller burde fått kjennskap til misligholdet.

5.2 Avhjelp

- 5.2.1 Den part som misligholder Avtalen har rett og plikt til å avhjelpe misligholdet, forutsatt at avhjelp vil kunne utbedre situasjonen. Det er et mål for avhjelpen at ytelsene under Avtalen skal få den avtalte kvalitet og at leveransen skal fungere som forutsatt.
- 5.2.2 Avhjelp skal påbegynnes og gjennomføres uten ugrunnet opphold og innen de rimelige frister den annen part måtte fastsette etter at misligholdet er varslet, eller at Parten som er i mislighold blir oppmerksom på forholdet på annen måte.
- 5.2.3 Plikten til avhjelpende tiltak gjelder ikke dersom omstendighetene gjør at avhjelp ikke er mulig, eller det ville føre til urimelige kostnader for den avhjelpende part.

5.3 Erstatning

- 5.3.1 En Part har rett til erstatning for dokumentert, direkte tap som følge av mislighold av Avtalen.
- 5.3.2 Partenes erstatningsansvar omfatter ikke ansvar for indirekte tap eller følgeskade så som driftstap, avsavnstap, tapt fortjeneste eller tap som følge av at kontrakt med Tredjepart faller bort eller ikke blir riktig oppfylt.
- 5.3.3 En Parts samlede erstatningsansvar overfor den annen Part per 12 (tolv) måneders periode er begrenset oppad til det laveste av (i) et beløp lik 12 (tolv) måneders bruttoomsetning under Avtalen og (ii) kr 5.000.000 (fem millioner). Beregning av slik gjennomsnittlig bruttoomsetning baseres på de foregående 12 (tolv) kalendermåneder før misligholdet inntraff, eller estimert omsetning de første 12 (tolv) kalendermåneder dersom Avtalen har vært i kraft i mindre enn 12 (tolv) måneder når misligholdet inntreffer.
- 5.3.4 Begrensningene over gjelder ikke dersom misligholdet skyldes den annen Parts forsettlig eller grovt uaktsomme forhold.

5.4 Skadesløsholdelse

- 5.4.1 Kunden skal holde Telenor skadesløs for eventuelle krav mot Telenor fra Tredjeparter som følge av Kundens mislighold av Avtalen. Punkt 5.3.2 og 5.3.3 ovenfor gjelder ikke for slike krav.

5.5 Heving

- 5.5.1 Hver av partene kan skriftlig heve Avtalen, helt eller delvis, med umiddelbar virkning, med de eventuelle begrensninger som følger av ekomlovens bestemmelser om gjennomføring av bruksbegrensninger, dersom den annen Part vesentlig har misligholdt sine forpliktelser etter Avtalen.
- 5.5.2 Som vesentlig mislighold anses blant annet:
- At Kunden misligholder sine betalingsforpliktelser etter Avtalen med mer enn fjorten dager etter at Kunden er varslet om betalingsmislighold i henhold til punkt 4.3.2, forutsatt at Telenor varsler heving av avtalen med tretti (30) dagers skriftlig varsel. Hevingsretten bortfaller dersom forfalt beløp, samt påløpte renter til og med

betalingsdagen betales av tilgangskjøperen før utløpet av nevnte tretti-dagers periode.

- b) At Kunden ikke imøtekommer Telenors krav om sikkerhetsstillelse innen tretti (30) dager etter at frist for slik sikkerhetsstillelse er utløpt;
- c) at Kunden ikke har levert ferdigmelding eller samsvarserklæringer i henhold til Bilag 3 punkt 2.5.2 innen 6 (seks)- måneder fra Leveringsdato. I slike tilfeller forbeholder Telenor seg retten til å sperre for bestillinger/endringer på Telelosji inntil misligholdet er opphørt. For montasjer som er utsatt av Kunden er fristen tolv (12) måneder fra Leveringsdato forutsatt at Kunden har informert Telenor om utsettelsen.

5.5.3 En Part kan også skriftlig heve avtalen med umiddelbar virkning dersom den annen Part blir undergitt akkord-, gjelds- eller konkursforhandlinger eller det foreligger sannsynlighetsovervekt for at den annen Part er insolvent.

5.5.4 Telenor kan ved Kundens mislighold av en Avtale også heve andre Avtaler, dersom det aktuelle misligholdet er egnet til også å utgjøre et vesentlige mislighold av andre Avtaler eller Kundens adferd gir grunn til å tro at slikt vesentlig mislighold også vil oppstå under andre Avtaler, herunder der Kunden har begått gjentatte mislighold av samme karakter knyttet til én eller flere Avtaler.

5.6 **Force majeure**

5.6.1 Dersom en Parts gjennomføring av en forpliktelse etter Avtalen helt eller delvis hindres eller i vesentlig grad vanskeliggjøres på grunn av forhold utenfor Partens kontroll, som gjør det umulig eller urimelig byrdefullt for Parten å oppfylle sine forpliktelser etter Avtalen, suspenderes Partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant og så lenge situasjonen vedvarer.

5.6.2 Den Part som vil påberope seg force majeure skal innen rimelig tid informere den annen Part om årsaken til situasjonen, om forventet varighet og om når situasjonen opphører og/eller opphørte, samt holde den annen Part oppdatert om utviklingen.

5.6.3 Dersom en Parts forpliktelser etter Avtalen har vært suspendert som følge av Force Majeure i en periode på mer enn 3 (tre) måneder kan den andre Part si opp Avtalen med umiddelbar virkning.

6 **FORSIKRING**

6.1.1 Kunden har selv risikoen for og må forsikre eget Utstyr og egen virksomhet.

6.1.2 Kunden skal ha ansvarsforsikring på slike vilkår som er vanlige i bransjen. Forsikringen skal dekke Kundens erstatningsansvar i forbindelse med arbeid på Vertsanlegget, herunder personskade på Kundens ansatte eller andre som opptrer på vegne av Kunden, samt skade Kunden eller dennes representanter kan påføre Telenors eller Tredjeparts person eller eiendom i forbindelse med arbeider tilknyttet Vertsanlegget.

7 TAUSHETSPLIKT

- 7.1 Informasjon som mottas fra den annen Part i forbindelse med Telelosji skal behandles konfidensielt og ikke uten samtykke fra den annen Part gjøres tilgjengelig for utenforstående, eller brukes til andre formål enn det formål informasjonen ble mottatt for.
- 7.2 Taushetsplikten gjelder Partens ansatte, leverandører og tredjeparter som handler på Partens vegne i forbindelse med Telelosji. Partene kan bare overføre taushetsbelagt informasjon til tredjeparter i den utstrekning dette er nødvendig for gjennomføring av en Avtale, og forutsatt at disse pålegges plikt til konfidensialitet tilsvarende dette punkt 7. Innenfor den mottakende Parts organisasjon skal taushetsbelagt informasjon bare være tilgjengelig for de som har et saklig begrunnet behov for tilgang til informasjonen. Ved bruk eller utlevering av taushetsbelagt informasjon utover dette må den annen Part samtykke til slik bruk eller utlevering.
- 7.3 Partene skal ta nødvendige forholdsregler for å sikre at uvedkommende ikke får innsyn i eller kan bli kjent med taushetsbelagt informasjon. Om ikke annet er avtalt skal tiltakene minst være på nivå med god praksis for informasjonssikkerhet knyttet til den type informasjon det gjelder.
- 7.4 En Part kan utlevere muntlig og skriftlig konfidensiell informasjon, til offentlige organer, herunder Nkom, kompetent departement, Konkurransetilsynet og EFTAs Overvåkingsorgan, når dette er gyldig pålagt av organet og/eller er nødvendig for at organet skal kunne ivareta sine oppgaver etter gjeldende lovgivning.
- 7.5 Taushetsplikten er ikke til hinder for utlevering av informasjon der dette er påkrevet av lov, eller at opplysningene brukes eller utleveres når ingen berettiget interesse tilsier at de holdes hemmelig, for eksempel når de er alminnelig kjent eller alminnelig tilgjengelig andre steder, eller vedkommende Part får tilgang til opplysningene på lovlig vis og uten taushetsplikt. Taushetsplikten er heller ikke til hinder for at Partene kan utnytte generell erfaring og kompetanse som opparbeides i forbindelse med gjennomføringen av avtalen.
- 7.6 Taushetsplikten gjelder også etter at avtalen er opphørt. Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av partene, skal pålegges taushetsplikt også etter fratredelsen om forhold som nevnt ovenfor.
- 7.7 Eventuelle særskilte avtaler om taushetsplikt eller informasjonssikkerhet kommer i tillegg til det som følger av dette punkt.

8 PERSONVERN

- 8.1 Telenor vil behandle eventuelle personopplysninger knyttet til Kundens personell, og som Telenor mottar i forbindelse med Telelosji, i henhold til Telenors til enhver tid gjeldende personvernspolicy. Telenor anses som behandlingsansvarlig for slike personopplysninger.

9 IMMATERIELLE RETTIGHETER

- 9.1 Avtalen gir ikke Kunden rett til å benytte Telenors eller Telenor-gruppens navn, logo, forretningskjennetegn, varemerker eller lignende, eller på annen måte gi uttrykk for at Kundens produkter eller tjenester leveres av Telenor, eller inngår i et felles forretningsarrangement med Telenor eller andre selskaper i Telenor-gruppen.

9.2 Avtalen gir ingen av Partene noen lisens eller annen bruksrett til den annen Parts immaterielle rettigheter. Kunden skal holde Telenor-gruppen skadesløs dersom bruk av Kundens Utstyr i Vertsanlegget medfører krav fra Tredjeparter med anførsel om brudd på deres immaterielle rettigheter.

10 ENDRING AV STANDARDVILKÅRENE

10.1 Telenor kan med to (2) måneders skriftlig varsel endre prisene, prisstrukturen og innføre nye priselementer. Endringen må være innenfor eventuell gjeldende prisregulering i markedsvedtak fra Nkom. Prisøkninger for Kraftforbruk er med minimum en (1) måned skriftlig varsel.

10.2 Telenor kan gjøre endringer i Standardvilkårene som følge av at

- a) Vesentlige forutsetninger for Avtalen endres grunnet forhold utenfor Telenors rimelige kontroll, slik som at avtaler med tredjeparter endres eller erstattes.
- b) Nasjonal kommunikasjonsmyndighets vedtak i Marked3a eller 3b blir presisert, endret eller opphevet. Telenors endringsrett etter denne bestemmelsen omfatter enhver endring de endrede markedsvedtakene gir grunnlag for.
- c) Ekommyndighetene i rettevedtak med hjemmel i ekomloven vesentlig endrer de forretningsmessige forutsetningene for tilbudet om tilgang som ligger til grunn for Avtalen.
- d) Hele eller deler av Avtalen skulle være, eller blir i strid med gjeldende lov, forskrift, vedtak eller andre former for offentligrettslig regulering i andre tilfeller enn nevnt i bokstav b) og c) over.

10.3 Telenor har rett til å endre Standardvilkårene, med to (2) måneders skriftlig varsel til Kunden, med mindre kortere frist følger av den aktuelle offentligrettslige reguleringen. Varselet skal inneholde overordnet beskrivelse av endringene. Dersom endringen er av vesentlig karakter vil den ikke bli implementert før Kunden har vært hørt om endringene. Telenor skal ta tilbørlig hensyn til Kundens kommentarer. Nye versjoner av Standardvilkårene blir gjort tilgjengelig på Samhandlingsportalen. Ved endringer kan Kunden si opp Avtalen forutsatt at Kunden gir skriftlig varsel innen én (1) måned etter å ha mottatt varsel fra Telenor om endringen. Oppsigelsesperioden skal i så fall være seks (6) måneder. Endringene trer ikke i kraft i oppsigelsesperioden, med mindre det pålegges av den offentligrettslige reguleringen.

10.4 Endringene i Standardvilkårene får virkning for både eksisterende og nye Avtaler fra tidspunktet da endringene trer i kraft.

10.5 Telenor kan endre Standardvilkårene, herunder prisene, med kortere varsel enn det som fremgår av punkt 10.1 og 10.3 når endringen er til gunst for Kunden.

10.6 Retting av åpenbare feil, samt språklige eller redaksjonelle endringer som ikke påvirker meningsinnholdet, omfattes ikke av punkt 10.1, 10.2 eller 10.3.

10.7 Når lov- og/eller myndighetsbestemte krav eller pålegg i sin form eller innhold er rettet mot og/eller omfatter både Kunden og Telenor, kan Telenor kreve at Kunden dekker sin

forholdsmessige andel av de dokumenterbare kostnadene som har sammenheng med implementering av slike krav eller pålegg forutsatt at kostnadene knytter seg direkte til Kunden. For øvrig dekker Partene sine egne kostnader knyttet til slike krav eller pålegg.

10.8 Andre endringer enn de som er nevnt ovenfor i dette punkt 10 kan Partene forhandle og enes om. Slike endringer må være skriftlig og signert av autorisert representant fra hver av Partene før de trer i kraft.

11 OVERDRAGELSE

11.1 Partenes rettigheter og forpliktelser etter en Avtale kan ikke overdras eller på annen måte overføres uten den annen Parts skriftlige samtykke. Samtykke til overdragelse kan ikke nektes uten saklig grunn.

11.2 Kunden kan overdra rettigheter og forpliktelser til andre heleide selskaper i Kundens konsern ved skriftlig melding til Telenor såfremt overdragelsen omfatter samtlige Avtaler og Rammeavtalen og:

- a) alle relevante autorisasjoner og andre tillatelser knyttet til Utstyret overføres til det overtakende selskap, og
- b) det overtakende selskap skriftlig erklærer overfor Telenor at det påtar seg Kundens overdratte forpliktelser, og
- c) Kunden forblir solidarisk ansvarlig med det overtakende selskap overfor Telenor for alle forpliktelser pådratt før overdragelsestidspunktet; og
- d) eventuell sikkerhet som er stilt av Kunden under Avtalen opprettholdes, eller ny og tilsvarende sikkerhet etableres av det overtakende selskap.

11.3 Telenor kan uten hensyn til punkt 11.1 overdra Avtalen til andre selskaper som overtar eller på annen måte får overført til seg Telenors eierskap eller disposisjonsrett til Vertsanlegget.

12 KOMMUNIKASJON OG REPRESENTASJON

12.1 Kunden plikter til enhver tid å ha oppnevnt minst én kontaktperson, og Telenor vil oppnevne minst én kontaktperson for henvendelser knyttet til Telelosji.

12.2 Kontaktpersonene skal i alminnelighet være tilgjengelige for henvendelser innenfor normal arbeidstid, og skal ha nødvendige faglige og personlige kvalifikasjoner for oppgaven. Kontaktpersonen anses bemyndiget og legitimert til å handle på vegne av vedkommende part i alle forhold. Endring av kontaktperson skal skriftlig meddeles den annen Part.

12.3 Rutiner om kommunikasjon knyttet til feilmelding og feilretting fremkommer av Bilag 3.

12.4 Alle meldinger og varsler etter Avtalen skal være skriftlig og skje til Partenes oppgitte kontaktpersoner for den aktuelle henvendelsen. Likt med skriftlig kommunikasjon regnes tekstbasert elektronisk kommunikasjon via e-post eller aktuell funksjonalitet i Samhandlingsportalen. Kontaktpersonen anses bemyndiget til å opptre på vegne av sin Part i anledning Avtalen, og kan gi andre fullmakt til å opptre på sine vegne.

13 LOVVALG OG TVISTELØSNING

- 13.1 Standardvilkårene og Avtaler som inkorporerer disse er undergitt norsk rett.
- 13.2 Tvister vedrørende skal søkes løst gjennom forhandlinger. Derom forhandlingene ikke fører frem, kan hver av Partene bringe tvisten inn for de ordinære domstoler. Asker og Bærum Tingrett er avtalt verneting.